

Datapolitik: Leverandører og samarbejdspartnere

Efter persondataforordningens art. 13 og 14 er Cruise Skagen forpligtet til at stille en række oplysninger til rådighed for dig som registreret. I det følgende kan du læse om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Dataansvarlig

Cruise Skagen er administrator af det lokale krydstogtnetværk i Skagen og er samtidig dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger.

Vi står til hver en tid til rådighed for spørgsmål mv. vedrørende behandlingen af dine personoplysninger.

Kontaktoplysninger:

CRUISE SKAGEN DENMARK

CVR-nr: 21455881

Havnevagtvej 30

9990 Skagen

Tel. +45 21 44 39 91

Mail: info@cruiseskagen.dk

Formål med behandlingen af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger med henblik på varetagelse af Cruise Skagens almindelige drift, administration og netværksrelation med øvrige aktører i krydstogtbranchen.

Til brug herfor behandles bl.a. almindelige oplysninger som navn, telefonnummer, mailadresse samt oplysninger om stilling og professionel tilknytning.

Oplysningerne vil som udgangspunkt være knyttet til din ansættelse hos en af vores samarbejdsparter eller på anden måde være indhentet som følge af en professionel relation mellem dig og Cruise Skagen.

Retsgrundlag for behandlingen af dine personoplysninger

Behandlingen af dine personoplysninger er baseret på Cruise Skagens legitime interesse (GDPR art. 6, stk. 1, litra f) eller som følge af opfyldelse af kontrakt (GDPR art. 6, stk. 1, litra b)

Modtagere af dine personoplysninger

Dine personoplysninger behandles med respekt og vi bestræber os på ikke at videregive disse medmindre vi er retteligt forpligtet, eller hvis det er nødvendigt for at forfølge de formål, som beskrevet ovenfor. Videregivelsen sker i så fald på baggrund af det anførte retsgrundlag.

Videregivelse af dine kontaktoplysninger kan eksempelvis ske til interessenter eller aktører i krydstogtbranchen. Det vil som udgangspunkt være tale om videregivelse af allerede offentlige kontaktoplysninger.

Databehandlere

Cruise Skagen søger at have en så gennemsigtig behandling af dine personoplysninger som muligt, hvorfor du nedenstående præsenteres for de databehandlere vi anvender. Databehandlerne håndterer dine personoplysninger efter Cruise Skagens instruks og kan alene anvende dine oplysninger til det angivne formål.

Cruise Skagen anvender følgende databehandlere af relevans for dine personoplysning:

- Skagen Havn (underdatabehandler: ATEA A/S)

Opbevaring af dine personoplysninger

Dine personoplysninger opbevares på vores databehandlers server. Kun i begrænset omfang vil oplysningerne fremgå af fysiske dokumenter, såfremt den konkrete behandling foranlediger dette.

Sletning

Vi behandler dine oplysninger så længe det er nødvendigt og relevant. Det er således ikke muligt at angive præcist, hvornår dine oplysninger slettes, da det afhænger af den konkrete professionelle relation.

Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

- **Du har ret til at få indsigt** i de oplysninger, som vi behandler om dig, og en række yderligere oplysninger.
- Du har ret til at **få urigtige oplysninger om dig selv rettet**.
- I helt særlige tilfælde har du **ret til at få slettet oplysninger** om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.
- Du har i visse tilfælde **ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset**. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- Du har i visse tilfælde **ret til at gøre indsigelse** mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.

Vi opfordrer til at læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets [vejledning om de registreredes rettigheder](#).

Din mulighed for at klage

Klager over Cruise Skagens behandling af dine personoplysninger kan indgives til Datatilsynet (www.datatilsynet.dk)

Privacy policy: Suppliers and professional relations

According to the General Data Protection Regulation (GDPR) art. 13 and 14 Cruise Skagen is obliged to make a number of information available to you as registered. In the following, you can read about why and how we process your personal information.

Data controller

Cruise Skagen is an administrator of the local cruise network in Skagen and is responsible for the processing of your personal data.

We are at all times available for questions, etc. regarding the processing of your personal data.

Contact info:

Cruise Skagen Denmark

CVR No: 21455881

Havnevagtvej 30

9990 Skagen

Tel. +45 21 44 39 91

Mail: info@cruiseskagen.dk

Purpose of processing your personal data

We process your personal information in order to manage regular business operations and administration within Cruise Skagen and in order to facilitate professional relations with other stakeholders in the cruise industry (networking).

For this purpose, we process personal data such as your name, phone number, mail and professional information such as present employer.

The information is mainly connected with your employment at one of our business partners or to other professional relations between you and Cruise Skagen.

Legal basis for the processing of your personal data

The processing of your personal data is based on legitimate interests of Cruise Skagen (GDPR art. 6 (1) (f)) or in order to secure the performance of a contract (GDPR art. 6 (1) (b)).

Recipients of your personal data

Your personal information is treated with respect and we endeavor not to disclose it unless we are legally required or if it is necessary in order to pursue the purposes described above. In that case, the transfer is based on the articles stated above.

Thus, your contact information may be disclosed to stakeholders in the cruise industry. Most often the information will be already public available from e.g your company's homepage.

Data processors

Cruise Skagen seeks to have as transparent a processing of your personal data, thus in the following you can find the relevant data processors for the processing of your personal data. The Data Processors handle your personal information in accordance with Cruise Skagen's instructions and is only allowed to use your information for the stated purpose.

- Skagen Havn (sub processor: ATEA A/S)

Storage of your personal information

We store your personal information on our data processor's server. Only to a limited extend your information will be stored and processed on physical medias.

Deletion

It is not possible to state exactly when your personal data is deleted, as it depends on the specific professional relation. We process your information only as long as it is necessary and relevant.

Your rights

Under the General Data Protection Regulation (GDPR) you have a number of rights in relation to our processing of information about you.

- You have a **right to gain access** to the information that we process about you and some further information.
- You have a right to have **rectified incorrect information** about you.
- In very special cases, you have **the right to have erased information about you** before the time of our ordinary general erasure.
- In certain cases, you have a **right to have restricted the processing of your personal data**. If you have a right to have the processing restricted, we may only process the information - except for storage - with your consent or for the purpose of determining, relying on or defending a legal claim or to protect a person or vital public interests.
- In certain cases, you have a **right to object to our otherwise lawful processing** of your personal data.

If you would like to exercise your rights, please contact us.

We encourage you to read more about your rights in the Danish Data Protection Agency's guide on [the rights of the data subjects \(Danish\)](#).

The right to complain

You can lodge a complaint with the Danish Data Protection Agency about Cruise Skagen's processing of your personal data. You can also request the Data Protection Agency to determine whether your personal data are being processed legally.

Please visit www.datatilsynet.dk for further information

Datapolitik: Krydstogtgæster

Efter persondataforordningens art. 13 og 14 er Cruise Skagen forpligtet til at stille en række oplysninger til rådighed for dig som registreret. I det følgende kan du læse om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Dataansvarlig

Cruise Skagen er administrator af det lokale krydstogtnetværk i Skagen og er samtidig dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger.

Vi står til hver en tid til rådighed for spørgsmål mv. vedrørende behandlingen af dine personoplysninger.

Kontaktoplysninger:

CRUISE SKAGEN DENMARK

CVR-nr: 21455881

Havnevagtvej 30

9990 Skagen

Tel. +45 21 44 39 91

Mail: info@cruiseskagen.dk

Formål med behandlingen af dine personoplysninger

Oplysninger på dig som krydstogtgæst behandles med henblik på at facilitere og servicere kontakt mellem dig som krydstogtgæst og Cruise Skagens medlemmer, herunder serviceleverandører inden for turistbranchen.

Cruise Skagen indgår som udgangspunkt ikke i et aftaleforhold direkte med dig som krydstogtgæst, men kan foranledige kontakt med henblik på indgåelse af kontrakt med øvrige samarbejdspartnere.

Vores behandling af dine personoplysninger er afhængig af den konkrete relation mellem dig og Cruise Skagen. Dette vil eksempelvis være afhængigt af, hvilke ture eller services du måtte tilmelde dig.

Der vil typisk være tale om følgende oplysninger:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mail adresse
- Oplysninger om rejsemål, bookinger og øvrige oplysninger relateret til din rejse som krydstogtgæst

Retsgrundlag for behandlingen af dine personoplysninger

Behandlingen af dine personoplysninger er baseret på Cruise Skagens legitime interesse (GDPR art. 6, stk. 1, litra f) eller som følge af opfyldelse af kontrakt (GDPR art. 6, stk. 1, litra b)

Modtagere af dine personoplysninger

Dine personoplysninger behandles med respekt og vi bestræber os på ikke at videregive disse medmindre vi er retteligt forpligtet, eller hvis det er nødvendigt for at forfølge de formål, som beskrevet ovenfor. Videregivelsen sker i så fald på baggrund af det anførte retsgrundlag.

Videregivelse af dine oplysninger kan eksempelvis ske til guider, buschauffører eller tilsvarende i det omfang det er nødvendigt og relevant for opfyldelsen af formålet med behandlingen af dine personoplysninger.

Databehandlere

Cruise Skagen søger at have en så gennemsigtig behandling af dine personoplysninger som muligt, hvorfor du nedenstående præsenteres for de databehandlere vi anvender. Databehandlerne håndterer dine personoplysninger efter Cruise Skagens instruks og kan alene anvende dine oplysninger til det angivne formål.

Cruise Skagen anvender følgende databehandlere af relevans for dine personoplysning:

- Skagen Havn (underdatabehandler: ATEA A/S)

Opbevaring af dine personoplysninger

Dine personoplysninger opbevares på vores databehandlers server. Kun i begrænset omfang vil oplysningerne fremgå af fysiske dokumenter, såfremt den konkrete behandling foranlediger dette.

Sletning

Vi behandler dine oplysninger så længe det er nødvendigt og relevant. Det er således ikke muligt at angive præcist, hvornår dine oplysninger slettes, da det afhænger af den konkrete relation.

Cruise Skagen gemmer som udgangspunkt personoplysninger, herunder kommunikation, i en periode forstået som tiden indtil turene er afviklet og ca. 1 år frem i tilfælde af reklamationer eller øvrige henvendelser.

Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

- **Du har ret til at få indsigt** i de oplysninger, som vi behandler om dig, og en række yderligere oplysninger.
- Du har ret til at **få urigtige oplysninger om dig selv rettet**.
- I helt særlige tilfælde har du **ret til at få slettet oplysninger** om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.
- Du har i visse tilfælde **ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset**. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- Du har i visse tilfælde **ret til at gøre indsigelse** mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.

Vi opfordrer til at læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets [vejledning om de registreredes rettigheder](#).

Din mulighed for at klage

Klager over Cruise Skagens behandling af dine personoplysninger kan indgives til Datatilsynet (www.datatilsynet.dk)

Privacy policy: Cruise Guests

According to the General Data Protection Regulation (GDPR) art. 13 and 14 Cruise Skagen is obliged to make a number of information available to you as registered. In the following, you can read about why and how we process your personal information.

Data controller

Cruise Skagen is an administrator of the local cruise network in Skagen and is responsible for the processing of your personal data.

We are at all times available for questions, etc. regarding the processing of your personal data.

Contact info:

Cruise Skagen Denmark

CVR No: 21455881

Havnevagtvej 30

9990 Skagen

Tel. +45 21 44 39 91

Mail: info@cruiseskagen.dk

Purpose of processing your personal data

Personal data about you as a cruise guest is processed in order to facilitate the contact between you as a cruise guest and Cruise Skagen's members, including service providers within the tourism industry.

As a rule, Cruise Skagen is not part of a contractual relationship directly with you as a cruise guest, but can facilitate the contact between you and other partners for whom you can enter an agreement with.

Our processing of your personal information depends on the specific relationship between you and Cruise Skagen. This will, for example, depend on which tours or services you may sign up for.

We will typically be processing the following information:

- Name
- Address
- Phone number
- Email address
- Information about destinations, bookings and other information related to your trip as a cruise guest.

Legal basis for the processing of your personal data

The processing of your personal data is based on legitimate interests of Cruise Skagen (GDPR art. 6 (1) (f)) or in order to secure the performance of a contract (GDPR art. 6 (1) (b)).

Recipients of your personal data

Your personal information is treated with respect and we endeavor not to disclose it unless we are legally required or if it is necessary in order to pursue the purposes described above. In that case, the transfer is based on the articles stated above.

Transfer of your personal information can, for example, be made to guides, bus drivers or similar to the extent it is necessary and relevant for the fulfillment of the purpose of the processing of your personal data.

Data processors

Cruise Skagen seeks to have as transparent a processing of your personal data, thus in the following you can find the relevant data processors for the processing of your personal data. The Data Processors handle your personal information in accordance with Cruise Skagen's instructions and is only allowed to use your information for the stated purpose.

- Skagen Havn (sub processor: ATEA A/S)

Storage of your personal information

We store your personal information on our data processor's server. Only to a limited extent your information will be stored and processed on physical medias.

Deletion

It is not possible to state exactly when your personal data is deleted, as it depends on the specific professional relation. We process your information only as long as it is necessary and relevant.

Cruise Skagen as a rule stores personal information, including communication, from the time until the trips are completed and approx. 1 year ahead in case of complaints or other inquiries.

Your rights

Under the General Data Protection Regulation (GDPR) you have a number of rights in relation to our processing of information about you.

- You have a **right to gain access** to the information that we process about you and some further information.
- You have a right to have **rectified incorrect information** about you.
- In very special cases, you have **the right to have erased information about you** before the time of our ordinary general erasure.
- In certain cases, you have a **right to have restricted the processing of your personal data**. If you have a right to have the processing restricted, we may only process the information - except for storage - with your consent or for the purpose of determining, relying on or defending a legal claim or to protect a person or vital public interests.
- In certain cases, you have a **right to object to our otherwise lawful processing** of your personal data.

If you would like to exercise your rights, please contact us.

We encourage you to read more about your rights in the Danish Data Protection Agency's guide on [the rights of the data subjects \(Danish\)](#).

The right to complain

You can lodge a complaint with the Danish Data Protection Agency about Cruise Skagen's processing of your personal data. You can also request the Data Protection Agency to determine whether your personal data are being processed legally.

Please visit www.datatilsynet.dk for further information